



## AutoMaster™ 7.2

Rohkem võimalusi, suurem jõudlus  
Uuenenud eTeenus, Töökoja ja CRM moodulid



A photograph of a group of business professionals in a meeting. In the foreground, a woman with dark hair pulled back is smiling warmly. She is wearing a dark blazer over a striped collared shirt. Behind her, the faces of several other people are visible, some looking towards the camera and others looking slightly away. A dark red horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the text 'Uus AutoMaster 7.2'.

## Uus AutoMaster 7.2

## ■ Rohkem võimalusi, suurem jõudlus

AutoMaster DMS uueneb jätkuvalt. Käies pidevalt kaasas autotööstuses toimuvate muutustega, toetab AutoMaster ettevõtte tööprotsesse paremini kui kunagi varem.

AutoMaster toodete jätkuv täiustamine kindlustab, et kliendil on alati kaasaegne lahendus kõige uuema AutoMaster versiooni näol ning temani jõuavad uusimad tehnoloogilised lahendused.

AutoMaster 7.2 sisaldab endas palju uusi ja täiustatud lahendusi nii Töökoja, CRM kui eTeenus moodulites. Tänu uuendustele on paranenud süsteemi üldised jõudlusnäitajad, muutes süsteemi kasutamise kiiremaks ja efektiivsemaks.



**Kas soovid pühendada rohkem aega ettevõtte põhitegevusele ...**

**... ning vähem aega tarkvara lahenduste haldamisele?**



ADP pakub AutoMasteri tarkvara majutusteenuse põhimõttel. See on alternatiiv serveri soetamisele ja hooldamisele, mis vabastab Teid igapäevasest süsteemihaldamise vajadusest. Lahenduse eeliste kohta lisainformatsiooni saamiseks võtke palun ühendust ADP'ga.

# Töökoda ja teenindus

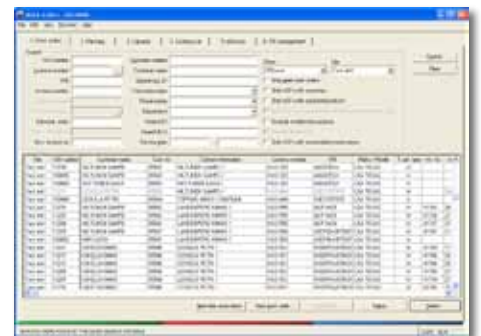
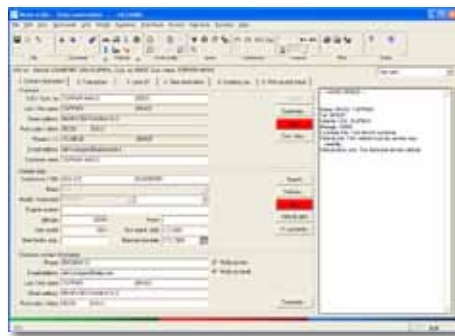
## ■ Uuenenud Töökoja moodul

Töökoja ja Ajareserveeringu moodulid on liidetud üheks tervikuks. See võimaldab mugavamalt liikuda töökorralduste, ajareserveeringute, asendusautode ja eTeeninduse vaadete vahel. Parandatud on ka tööprotsesside sujuvust, vähendades hüpikaknaid.

## ■ Omadused ja eelised

- Rakendus on oluliselt kiirem ning lihtsamini kasutatav
- Mitme kontori tugi ajareserveeringute moodulis \*
- Töökoja ja otsingu akna suurus on muudetavad, võimaldades kasutada kõrgema resolutsiooniga kuvareid

\*Vajalik kõnekeskuse litsents



## ■ Mitut kontorit ühildav kõnekeskus\*

Kõnekeskuse rakendusse on tehtud mitmeid olulisi muudatusi, et suurendada kõnekeskuse efektiivsust.

## ■ Omadused ja eelised

- Mitme kontori tugi
- Uute töökorralduste loomine on lihtsam ja kiirem
- Kliendikaebuste kiirem registreerimine
- Võimaldab lihtsamini jälgida töökorralduste olekut
- Võimaldab jälgida töökodade tegevust ühelt ekraanilt
- Erinevate kontorite töökorralduste otsimine ja muutmine ühest rakendusest
- Uue töökorralduse loomine erinevatesse kontoritesse ühest rakendusest
- Töökorralduse loomisel võimalik sisestada kliendi, sõiduki ja töö kirjeldus enne kontori kinnitamist

\*Kõnekeskuse rakendus vajab täiendavat litsentsi

# eTeenus

## ■ Internetis broneerimine lihtsam kui varem\*

eTeenus kasutajaliides on täielikult muutunud

Kogu broneerimisprotsess on mahutatud ühele lehele. Seda on võimalik ühildada ettevõtte veebilehela ja vajadusel siduda reklaami- ja sooduskampaaniatega.

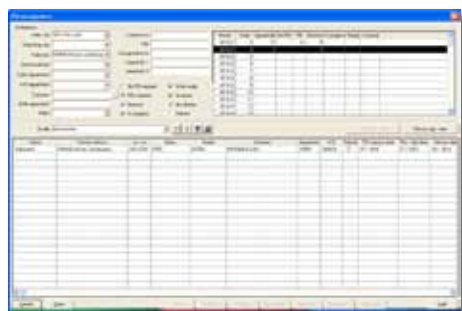
Broneerimisel on võimalik otsida sõiduki andmeid keskregistrist.

## ■ Omadused ja eelised

- Lihtne siduda ettevõtte veebilehela
- Vajadusel võimalik piirata sõiduki marke
- Sõiduki andmete päring vastavalt registreerimisnumbrile
- Vakantsete teenindusaegade automaatne soovitus
- Lisainfo lisamine "vaba teksti" formaadis

\*eTeenus vajab täiendavat litsentsi

# CRM



## ■ PDI (müügi ettevalmistus) CRM ja Töökorraldus moodulites

PDI funktsionaalsus\* on ühildatud Töökoja mooduliga. Uuenenud broneerimisfunktsionaalsus võimaldab efektiivsemat planeerimist.

Müügi ettevalmistuse protsess on nähtav ühesugusena nii müügimeestele kui ka meistritele.

Müügimees võib lihtsalt jälgida oma müüdnud sõidukite olekut ning lõpetatud töid. Kogu informatsioon on lihtsalt kättesaadav.

Töötajatel on hea ülevaade ettevalmistuses olevate sõidukite, nende asukoha ning tellitud varuosade kohta.

\*PDI funktsioon on saadaval eraldi litsentsi alusel

## ■ Müügi protsessi algatamine on nüüd lihtsam kui kunagi varem



Täiendus Müügimehe töölauda moodulis võimaldab kasutajal alustada müügi protsessi tuvastades kõigepealt klient ning liikuda edasi ülesannete koostamise, testisõitude ja pakkumiste juurde.

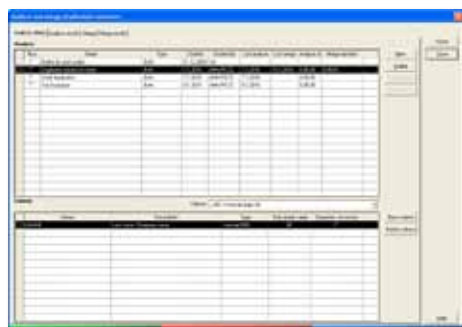
See on oluliselt loomulikum ning sujuvam lähenemine pakkumiste töötlemiseks ning võimaldab kontrollida kliendi andmeid ning ajalugu (pakkumisi, hoolduskülastusi, sõidukeid) enne uue informatsiooni sisestamist.

## ■ Topeltkirjete haldamine on tõhusam

Klientide dublikaadid on nüüd lihtsasti leitavad. Topeltkirjete tuvastamiseks on võimalik kasutada erinevaid piiranguid, näiteks on võimalik leida kõik kirjed, mis on sisestatud ühe ja sama e-posti aadressiga.

Dublikaatide ühildamise võimalus.

Uus rakendus võimaldab efektiivsemat kirjete ühildamist. Analüüsi- ja liitmisfunktsioone saab automaatselt käivitada väljaspool tööaega, säästes süsteemi ressursse.



# Muudatused

## ■ Süsteemi platvorm

AutoMaster 7.2 toetab SQL Server 2008 andmeplatvormi. Üleminek SQL Server 2008'le annab täiendava jõudluse kogu süsteemile, eriti võrreldes SQL Server 2000 platvormiga.

SQL Server 2008 platvorm võimaldab täiendavaid haldusfunktsioone nagu automaatne varukoopiate tihendamine, mis aitab säästa vajalikku kettaruumi.

### **Toetatud SQL Serverid**

SQL Server 2008 (32-bit and 64-bit)

SQL Server 2005 (32-bit and 64-bit)

### **Toetatud operatsioonisüsteemid**

Windows Server 2003

Windows Server 2008

Windows VISTA

Windows XP

Meeldetuletus: AutoMaster 7.2 ei ole saadaval SQL Server 2000 ja Windows 2000 süsteemidele

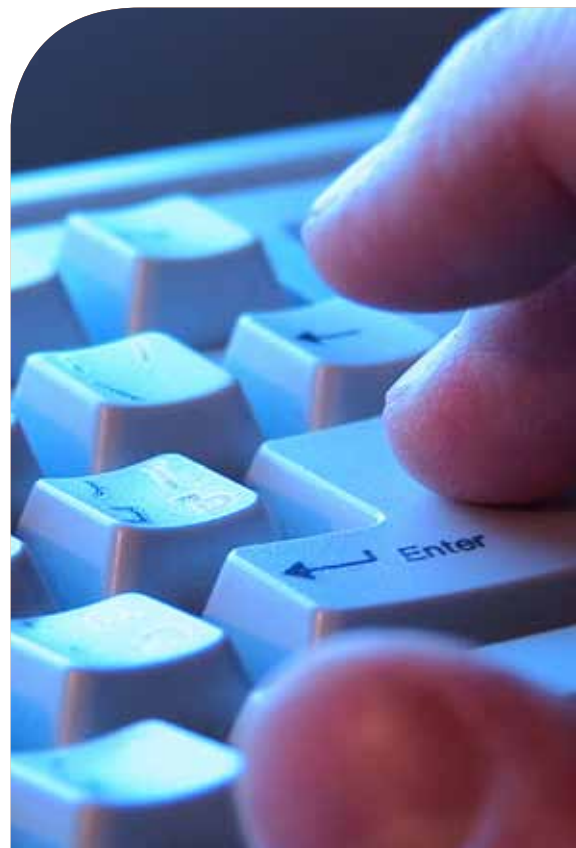
## ■ Süsteemi jõudlus

Oluline edasimineku on toimunud mitmes valdkonnas, mille tulemusena on saavutatud:

- Süsteemi jõudluse üleüldine paranemine
- Oluliselt vähenenud mälu vajadus Töökoja moodulis
- Tulenevalt ümberstruktureerimisest on andmebaasi füüsiline suurus väiksem
- Varuosade hinnakirja import on kiirem kui eelmistes versioonides

## ■ Litsentside aktiveerimine internetis

Litsentside soetamine ja aktiveerimine AutoMaster 7.2 'ga on lihtsam ja mugavam.



Lisainformatsiooni saamiseks palun kontakteeruge kohaliku AutoMaster'i müügiesindusega:

[www.adpdsi.com/ee](http://www.adpdsi.com/ee)

[www.adpdsi.com](http://www.adpdsi.com)

ADP Dealer Services vastutab antud publikatsiooni sisu eest vastavalt sätestatud tingimustele, mille leiate aadressilt [www.adpdsi.com/disclaimer](http://www.adpdsi.com/disclaimer).  
©2010 ADP Dealer Services. Kõik autoriõigused kaitstud.

HH0410

